えんがわ

2023 年 7 月 1 日発行
出雲市古志町 344
社会福祉法人ことぶき福祉会
『笑庵ことぶき』
発行責任者：管理者　加田　誠
TEL:(0853)25-7701
FAX:(0853)25-7702
Mail:shouan@carol.ocn.ne.jp

ある日の事、あまりお風呂が好きではない A さんに声を掛けました。
「A さん私と一緒に来て貰っていいですか」と私が言うと A さんは
「いいよ、どこ行くだ」と言われ車イスでお風呂場まで移動します。すると、何かを察知されたのか A さんは表情が強張り「風呂には入らんよ」と言われました。お風呂が好きな人、そうでない人色々おられます。まして 99 歳ともなれば億劫にもなると思います。私は A さんにこのように伝えました。
「A さん体にお薬を付けさせて貰えますか？」
「A さんの着ている洋服洗濯させて貰えますか？」というと、A さんは表情がゆるみ「いいよ」と言って下されお風呂に入ると本当に気持ちよさそうにしておられました。
お風呂上りにお薬を塗ると、A さんが「ありがとうね」と言われ、
私が「大丈夫ですよ～」と、笑顔で言うと、A さんも笑顔になってくだされました。
その笑顔がとても嬉しく、お風呂場の暑さで汗だくですが、嬉しくなります。
お風呂はめんどくさい、嫌という思いが、お風呂は気持ちがいい、さっぱりすると、なるように言葉の掛け方や誘い方、日々のかかわり方など気を配り楽しみのもてる生活のお手伝いが出来たならと思います。

デイサービス利用者さん募集中です。
施設見学、お試し利用は自由ですので
お気軽にご相談ください。

出雲市古志町344
0853－25－7701
担当（加田）

この前、笑庵で誕生日会と合わせてスイーツバイキングを開催しました。この企画は何日も前から計画しており、ゼリーやお団子、蒸しパンケーキ等 10 種類ほどの色々な甘味を、職員の手作りでお年寄りさんらに食べて頂きました。

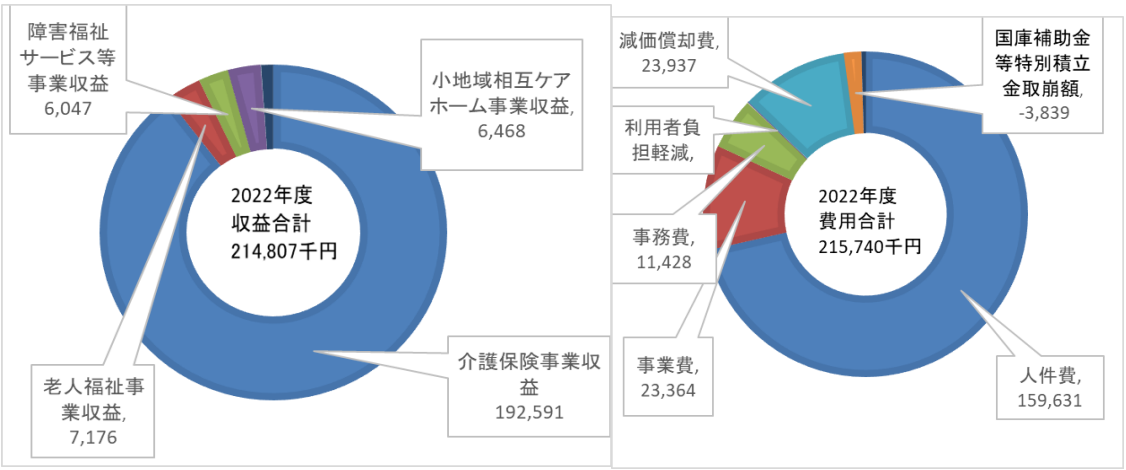
誕生月の M さんは、私に満面の笑みで「凄かったよ、あんないろいろ沢山作って貰って美味しかったわ。お祝いまでしてもらって嬉しかったよ」とニコニコ笑顔で私に言われました。

その話を聞いている私もとても嬉しくなり「良かったですね、沢山食べられましたか？」と、話に花が咲きました。

他のお年寄りさんたちも口々に「良かったよ」「美味しかったよ」
「またお願いしたいわ」などと笑顔で言っておられました。
その笑顔がとても嬉しく幸せな気持ちになりました。

美味しい物を食べる幸せのお手伝いが、今後も出来たならと思います。

ことぶき福祉会　2022 年度会計報告(単位千円)



苦情解決報告(1 件)

グループホーム入居者家族から苦情申し出がありました。内容は「職員からひどく叱られたり、呼んでもきてもらえないことがある」等でした。

理事長が職員全員から聞き取りを実施した上で家族さんと話し合いました。その結果、事実関係の確認はできませんでしたが、今後十二分に対応に気を付けることやケアの心構えを改めて周知しました。その後半年間、同じ訴えはなくなっています。